

TABELL 1. NKI per myndighetsområde 2010, 2012, 2014, 2016–2020

Myndighetsområde	NKI 2010	NKI 2012	NKI 2014	NKI 2016	NKI 2017	NKI 2018	NKI 2019	NKI 2020	2010–2020	2019–2020
Brandskydd	74	75	76	81	79	80	81	81	7	0
Bygglov	64	60	61	60	63	63	64	66	2	2
Markupplåtelse	66	65	67	69	72	71	75	75	9	0
Miljö- och hälsoskydd	63	67	67	70	69	69	70	71	8	1
Livsmedelskontroll	*	*	71	74	74	77	78	78	7	0
Serveringstillstånd	70	70	72	74	75	75	76	75	5	-1
Totalt	66	67	68	70	71	72	73	74	8	1

TABELL 2. Betygsindex per serviceområde 2010, 2012, 2014, 2016–2020

Serviceområde	Index 2010	Index 2012	Index 2014	Index 2016	Index 2017	Index 2018	Index 2019	Index 2020	2010–2020	2019–2020
Information	66	67	69	70	70	71	72	73	7	1
Tillgänglighet	70	70	72	72	71	72	74	75	5	1
Bemötande	71	73	75	75	77	78	79	80	9	1
Kompetens	69	70	72	72	72	74	75	75	6	0
Rättsäkerhet	67	68	70	71	72	73	75	75	8	0
Effektivitet	68	69	70	69	70	71	73	74	6	1

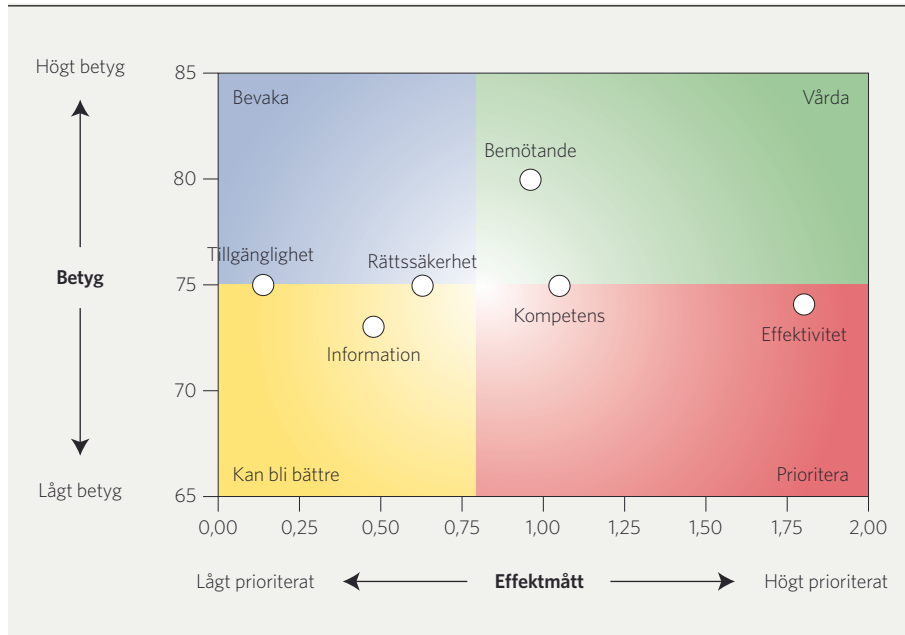
TABELL 3. NKI och betygsindex fördelat per myndighets- och serviceområde 2020

Myndighetsområde	NKI	Information	Tillgänglighet	Bemötande	Kompetens	Rättsäkerhet	Effektivitet
Brandskydd	81	77	80	87	85	84	82
Bygglov	66	68	67	73	69	71	63
Markupplåtelse	75	74	76	79	77	76	74
Miljö- och hälsoskydd	71	70	74	78	71	72	72
Livsmedelskontroll	78	76	78	83	80	77	80
Serveringstillstånd	75	75	78	80	77	77	75
Totalt	74	73	75	80	75	75	74

TABELL 4. NKI och betygsindex fördelat per myndighets- och serviceområde. Förändring av index mellan åren 2019 och 2020

Myndighetsområde	NKI	Information	Tillgänglighet	Bemötande	Kompetens	Rättsäkerhet	Effektivitet
Brandskydd	0	0	1	1	1	3	0
Bygglov	2	2	1	2	1	1	2
Markupplåtelse	0	1	1	0	1	1	1
Miljö- och hälsoskydd	1	1	2	1	1	1	1
Livsmedelskontroll	0	0	1	0	0	-1	0
Serveringstillstånd	-1	-1	-1	-1	-2	-1	-1
Totalt	1	1	1	1	0	0	1

FIGUR 1. Prioriteringsmatris, samtliga kommuner 2020



TABELL 5. Ranking - NKI totalt 2020

Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI
Boden	1	86	Surahammar	47	77	Varberg	93	74	Kumla	139	71
Torsby	2	86	Uddevalla	48	77	Vimmerby	94	74	Värmdö	140	71
Höganäs	3	85	Falun	49	77	Oxelösund	95	74	Ale	141	70
Alvesta	4	84	Örebro	50	77	Lomma	96	74	Södertälje	142	70
Salem	5	84	Sigtuna	51	77	Stenungsund	97	74	Hällefors	143	70
Trosa	6	84	Avesta	52	77	Bollnäs	98	73	Svedala	144	70
Bengtstorsfors	7	83	Huddinge	53	77	Stockholm	99	73	Sotenäs	145	70
Åmål	8	83	Nyköping	54	77	Hässleholm	100	73	Västervik	146	70
Upplands-Bro	9	83	Vaxholm	55	77	Göteborg	101	73	Lilla Edet	147	70
Trollhättan	10	82	Skövde	56	77	Sjöbo	102	73	Ovanåker	148	69
Hammarö	11	82	Vellinge	57	77	Strömstad	103	73	Åstorp	149	69
Kalmar	12	81	Kiruna	58	77	Borås	104	73	Svalöv	150	69
Sollefteå	13	81	Svenljunga	59	77	Jönköping	105	73	Ekerö	151	69
Hörby	14	81	Lidingö	60	77	Sollentuna	106	73	Östhammar	152	69
Sandviken	15	81	Gislaved	61	76	Falkenberg	107	73	Ronneby	153	69
Munkedal	16	80	Lund	62	76	Tingsryd	108	73	Vaggeryd	154	69
Laxå	17	80	Sundsvall	63	76	Öckerö	109	73	Härryda	155	69
Dals-Ed	18	80	Haninge	64	76	Mjölby	110	73	Ulricehamn	156	69
Vetlanda	19	80	Eslöv	65	76	Laholm	111	73	Örkelljunga	157	68
Härnösand	20	80	Lycksele	66	76	Norrköping	112	73	Enköping	158	68
Upplands Väsby	21	80	Danderyd	67	76	Nynäshamn	113	73	Tierp	159	68
Järfälla	22	79	Västerås	68	75	Kalix	114	73	Norrköping	160	68
Kungsör	23	79	Eskilstuna	69	75	Mora	115	73	Kävlinge	161	68
Nacka	24	79	Trelleborg	70	75	Köping	116	72	Klippan	162	68
Eksjö	25	79	Botkyrka	71	75	Mörbylånga	117	72	Mark	163	68
Sunne	26	79	Ockelbo	72	75	Skellefteå	118	72	Orsa	164	68
Karlskrona	27	79	Mölnådal	73	75	Lekeberg	119	72	Gnesta	165	67
Landskrona	28	79	Lerum	74	75	Halmstad	120	72	Alingsås	166	67
Älvkarleby	29	79	Leksand	75	75	Malmö	121	72	Gotland	167	67
Strängnäs	30	79	Arboga	76	75	Solna	122	72	Lindesberg	168	67
Lysekil	31	79	Katrineholm	77	75	Gävle	123	72	Gällivare	169	67
Tranås	32	78	Sala	78	75	Tyresö	124	72	Kungsbacka	170	66
Askersund	33	78	Håbo	79	75	Växjö	125	72	Norberg	171	64
Karlskoga	34	78	Storuman	80	75	Knivsta	126	72	Åre	172	64
Båstad	35	78	Ludvika	81	75	Örnsköldsvik	127	72	Nykvarn	173	63
Hofors	36	78	Vara	82	75	Uppsala	128	72	Ljungby	174	62
Kristinehamn	37	78	Vallentuna	83	75	Kungälv	129	72	Bjuv	175	62
Herrljunga	38	78	Skara	84	75	Tanum	130	71	Finspång	176	61
Hallsberg	39	78	Hallstahammar	85	75	Partille	131	71	Ljusnarsberg	177	60
Kristianstad	40	78	Motala	86	75	Ängelholm	132	71	Bollebygd	178	60
Hultsfred	41	78	Heby	87	75	Umeå	133	71	Fagersta	179	59
Linköping	42	78	Tranemo	88	75	Vårgårda	134	71	Nora	180	57
Hedemora	43	77	Helsingborg	89	74	Luleå	135	71	Bromölla	181	56
Falköping	44	77	Vänersborg	90	74	Flen	136	71			
Karlstad	45	77	Österåker	91	74	Hudiksvall	137	71			
Burlöv	46	77	Lidköping	92	74	Täby	138	71			
									Samtliga kommuner		74

TABELL 6. Ranking, kommuner med fler än 40 000 invånare - NKI Totalt 2020

Kommun	Rank	NKI
Trollhättan	1	82
Kalmar	2	81
Upplands Väsby	3	80
Järfälla	4	79
Nacka	5	79
Karlskrona	6	79
Landskrona	7	79
Kristianstad	8	78
Linköping	9	78
Karlstad	10	77
Uddevalla	11	77
Falun	12	77
Örebro	13	77
Sigtuna	14	77
Huddinge	15	77
Nyköping	16	77
Skövde	17	77
Lidingö	18	77
Lund	19	76
Sundsvall	20	76
Haninge	21	76
Västerås	22	75
Eskilstuna	23	75
Trelleborg	24	75
Botkyrka	25	75
Mölndal	26	75
Lerum	27	75
Motala	28	75
Helsingborg	29	74
Österåker	30	74
Varberg	31	74

Kommun	Rank	NKI
Stockholm	32	73
Hässleholm	33	73
Göteborg	34	73
Borås	35	73
Jönköping	36	73
Sollentuna	37	73
Falkenberg	38	73
Norrälje	39	73
Skellefteå	40	72
Halmstad	41	72
Malmö	42	72
Solna	43	72
Gävle	44	72
Tyresö	45	72
Växjö	46	72
Örnsköldsvik	47	72
Uppsala	48	72
Kungälv	49	72
Ängelholm	50	71
Umeå	51	71
Luleå	52	71
Täby	53	71
Värmdö	54	71
Södertälje	55	70
Enköping	56	68
Norrköping	57	68
Alingsås	58	67
Gotland	59	67
Kungsbacka	60	66
Samtliga kommuner		74

TABELL 7. Ranking - NKI Brandskydd 2020

Kommun	Rank	NKI
Vimmerby	1	91
Knivsta	2	90
Laholm	3	88
Uddevalla	4	88
Helsingborg	5	88
Trollhättan	6	88
Sigtuna	7	88
Örebro	8	87
Nyköping	9	87
Haninge	10	87
Upplands-Bro	11	87
Upplands Väsby	12	87
Åre	13	87
Ängelholm	14	87
Hallsberg	15	87
Landskrona	16	86
Tanum	17	85
Kiruna	18	84
Nacka	19	84
Sollentuna	20	84
Solna	21	84
Skellefteå	22	84
Huddinge	23	84
Uppsala	24	83
Österåker	25	83
Kristianstad	26	83
Stockholm	27	83
Järfälla	28	83
Motala	29	83

Kommun	Rank	NKI
Karlskoga	30	83
Halmstad	31	83
Karlskrona	32	82
Örnsköldsvik	33	82
Åstorp	34	81
Södertälje	35	80
Norrtälje	36	80
Strängnäs	37	80
Umeå	38	80
Botkyrka	39	80
Kalmar	40	79
Täby	41	79
Jönköping	42	79
Göteborg	43	79
Hässleholm	44	78
Eskilstuna	45	77
Gävle	46	77
Borås	47	76
Sala	48	76
Gotland	49	75
Växjö	50	75
Skara	51	75
Malmö	52	74
Klippan	53	73
Svedala	54	73
Lund	55	71
Kalix	56	70
Samtliga kommuner		81

Gemensamma förvaltningar/förbund	Rank	NKI
Bergslagens Räddningstjänst	1	86
Nerikes Brandkår	2	85
Södertörns brandförsvarsförbund	3	82

TABELL 8. Ranking – NKI Bygglov 2020

Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI
Boden	1	93	Vellinge	42	75	Värmdö	83	69	Malmö	124	59
Höganäs	2	88	Strängnäs	43	75	Upplands Väsby	84	69	Ängelholm	125	59
Trosa	3	88	Trelleborg	44	75	Älvkarleby	85	69	Uppsala	126	59
Bengtstors	4	86	Hultsfred	45	75	Varberg	86	69	Ljungby	127	58
Sandviken	5	86	Nacka	46	75	Håbo	87	69	Jönköping	128	58
Tomelilla	6	85	Örebro	47	74	Stenungsund	88	68	Ale	129	56
Alvesta	7	85	Köping	48	74	Tingsryd	89	68	Huddinge	130	56
Sunne	8	84	Järfälla	49	74	Härryda	90	67	Ronneby	131	56
Hedemora	9	83	Karlskoga	50	74	Svalöv	91	67	Finspång	132	55
Tranås	10	82	Lycksele	51	74	Ludvika	92	67	Solna	133	55
Skara	11	82	Tanum	52	74	Lerum	93	67	Stockholm	134	55
Båstad	12	81	Kungälv	53	74	Lidköping	94	67	Kävlinge	135	54
Burlöv	13	81	Helsingborg	54	73	Åstorp	95	67	Lindesberg	136	53
Falköping	14	81	Uddevalla	55	73	Svedala	96	67	Lilla Edet	137	53
Vallentuna	15	80	Härnösand	56	73	Västervik	97	66	Hudiksvall	138	52
Landskrona	16	80	Sala	57	73	Laholm	98	66	Alingsås	139	52
Eslöv	17	80	Nynäshamn	58	73	Gävle	99	66	Åre	140	52
Motala	18	80	Gislaved	59	73	Mark	100	66	Mörbylånga	141	52
Mariestad	19	80	Tranemo	60	72	Kumla	101	66	Täby	142	52
Vetlanda	20	79	Västerås	61	72	Växjö	102	66	Halmstad	143	49
Mjölby	21	79	Sigtuna	62	72	Vänersborg	103	65	Gotland	144	48
Hallstahammar	22	79	Strömstad	63	72	Göteborg	104	65	Nykvarn	145	48
Kristinehamn	23	78	Norrköping	64	72	Sotenäs	105	65	Tyresö	146	46
Upplands-Bro	24	78	Norrköping	65	72	Örnsköldsvik	106	65	Kristianstad	147	46
Avesta	25	78	Askersund	66	72	Hässleholm	107	64	Oxelösund	148	43
Eskilstuna	26	78	Katrineholm	67	72	Lund	108	64	Fagersta	149	43
Lysekil	27	78	Svenljunga	68	72	Skellefteå	109	63	Kungsbacka	150	40
Vaggeryd	28	78	Ovanåker	69	72	Orsa	110	63	Nora	151	33
Karlskrona	29	77	Östhammar	70	71	Vimmerby	111	63	Samtliga kommuner		66
Knivsta	30	77	Sjöbo	71	71	Mora	112	63			
Trollhättan	31	77	Haninge	72	71	Lidingö	113	63	Gemensamma förvaltningar/förbund	Rank	NKI
Kalmar	32	77	Danderyd	73	71	Enköping	114	63	Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	1	84
Falun	33	77	Bollnäs	74	70	Partille	115	63	MTG Bygglov	2	80
Klippan	34	77	Falkenberg	75	70	Luleå	116	62	Sydnärkes Byggförvaltning	3	72
Linköping	35	77	Sundsvall	76	70	Vara	117	62	Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	4	68
Eksjö	36	77	Österåker	77	70	Ulricehamn	118	62	Kumla Hallsberg	5	67
Torsby	37	77	Nyköping	78	70	Tierp	119	62	Samhällsbyggnad Bergslagen	6	48
Vårgårda	38	76	Skövde	79	70	Umeå	120	62			
Borås	39	76	Sollentuna	80	70	Kiruna	121	62			
Lomma	40	76	Botkyrka	81	70	Kalix	122	60			
Karlstad	41	75	Mölnådal	82	69	Södertälje	123	59			

TABELL 9. Ranking - NKI Markupplåtelse 2020

Kommun	Rank	NKI
Trollhättan	1	87
Sölvesborg	2	86
Katrineholm	3	84
Kungsbacka	4	84
Lidingö	5	83
Malmö	6	83
Falkenberg	7	82
Strängnäs	8	82
Lysekil	9	81
Gävle	10	81
Nynäshamn	11	80
Karlstad	12	80
Jönköping	13	80
Uddevalla	14	80
Helsingborg	15	80
Möndal	16	79
Halmstad	17	79
Västerås	18	78
Kungälv	19	78
Haninge	20	78
Härryda	21	78
Nyköping	22	77
Skövde	23	77
Borås	24	77

Kommun	Rank	NKI
Täby	25	76
Luleå	26	76
Göteborg	27	76
Sundsvall	28	76
Södertälje	29	76
Landskrona	30	76
Motala	31	75
Karlskrona	32	75
Trosa	33	74
Härnösand	34	74
Umeå	35	74
Botkyrka	36	73
Lidköping	37	73
Norrköping	38	73
Karlskoga	39	73
Alingsås	40	72
Vellinge	41	72
Svedala	42	71
Eskilstuna	43	71
Linköping	44	71
Skellefteå	45	71
Gotland	46	70
Stockholm	47	70
Kristianstad	48	70

Kommun	Rank	NKI
Lund	49	69
Varberg	50	69
Sigtuna	51	68
Sollentuna	52	66
Uppsala	53	66
Enköping	54	66
Örebro	55	65
Huddinge	56	65
Örnsköldsvik	57	65
Solna	58	63
Norrtälje	59	62
Ulricehamn	60	60
Samtliga kommuner		75

TABELL 10. Ranking - NKI Miljö- och hälsoskydd 2020

Kommun	Rank	NKI
Torsby	1	91
Partille	2	88
Strängnäs	3	87
Härnösand	4	86
Åmål	5	85
Sollefteå	6	84
Stockholm	7	84
Kristinehamn	8	83
Hudiksvall	9	83
Höganäs	10	83
Lund	11	82
Järfälla	12	82
Eskilstuna	13	81
Huddinge	14	81
Hofors	15	81
Upplands Väsby	16	80
Solna	17	80
Kalmar	18	80
Tierp	19	80
Vänersborg	20	80
Skövde	21	79
Tyresö	22	79
Ockelbo	23	79
Trelleborg	24	79
Lidköping	25	79
Karlstad	26	78
Landskrona	27	78
Håbo	28	78
Kristianstad	29	78
Laholm	30	78
Tranås	31	78
Tingsryd	32	78
Vetlanda	33	78
Västerås	34	77
Mörbylånga	35	77
Hörby	36	77
Sandviken	37	77
Vårgårda	38	77
Mölndal	39	77
Trosa	40	77
Kiruna	41	76
Gislaved	42	76
Lidingö	43	76
Linköping	44	76

Kommun	Rank	NKI
Tibro	45	76
Vara	46	76
Falköping	47	76
Karlskoga	48	75
Köping	49	75
Sala	50	75
Arboga	51	75
Vellinge	52	74
Lerum	53	74
Sundsvall	54	74
Västervik	55	73
Katrineholm	56	73
Norrtälje	57	73
Haninge	58	73
Hultsfred	59	73
Halmstad	60	73
Varberg	61	73
Umeå	62	72
Nyköping	63	72
Vimmerby	64	72
Vaxholm	65	72
Lindesberg	66	72
Jönköping	67	72
Ale	68	72
Boden	69	71
Örebro	70	71
Sunne	71	71
Sigtuna	72	71
Österåker	73	71
Upplands-Bro	74	71
Avesta	75	71
Botkyrka	76	70
Örnsköldsvik	77	70
Trollhättan	78	70
Skellefteå	79	70
Karlskrona	80	70
Lomma	81	70
Helsingborg	82	70
Uppsala	83	70
Öckerö	84	69
Täby	85	69
Växjö	86	69
Mark	87	69
Strömstad	88	69

Kommun	Rank	NKI
Kumla	89	69
Södertälje	90	69
Svalöv	91	68
Mora	92	68
Falu	93	68
Borås	94	68
Uddevalla	95	68
Nacka	96	68
Skara	97	68
Hässleholm	98	67
Ovanåker	99	67
Mjölby	100	67
Kävlinge	101	67
Enköping	102	67
Malmö	103	67
Ängelholm	104	67
Båstad	105	67
Örkelljunga	106	66
Svedala	107	66
Ulricehamn	108	66
Svenljunga	109	66
Östhammar	110	66
Sjöbo	111	66
Falkenberg	112	66
Nynäshamn	113	66
Värmdö	114	66
Kungsbacka	115	65
Norrköping	116	65
Ekerö	117	64
Göteborg	118	64
Vallentuna	119	64
Gävle	120	64
Kungälv	121	63
Burlöv	122	63
Sölvesborg	123	63
Gotland	124	63
Tranemo	125	62
Härryda	126	62
Motala	127	62
Klippan	128	62
Åre	129	62
Knivsta	130	61
Tanum	131	60
Ljungby	132	60

Kommun	Rank	NKI
Sollentuna	133	59
Luleå	134	59
Åstorp	135	59
Alingsås	136	56
Bjuv	137	55
Finspång	138	53
Sotenäs	139	50
Samtliga kommuner		71

Gemensamma förvaltningar/förbund	Rank	NKI
Sydnärkes Miljöförvaltning	1	79
Miljösamverkan östra Skaraborg	2	78
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	3	78
Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	4	73
Södra Roslagens Miljö- och hälsoskyddskontor	5	70
Kumla Hallsberg	6	69
Samhällsbyggnad Bergslagen	7	68

TABELL 11. Ranking - NKI Livsmedelskontroll 2020

Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI
Svenljunga	1	90	Härryda	46	82	Tyresö	91	77	Örkelljunga	136	72
Boden	2	90	Skara	47	82	Danderyd	92	77	Strömstad	137	72
Trollhättan	3	89	Lidköping	48	82	Lysekil	93	77	Flen	138	72
Upplands-Bro	4	89	Eksjö	49	81	Tanum	94	77	Lindesberg	139	72
Älvkarleby	5	88	Vara	50	81	Skövde	95	77	Gotland	140	72
Åmål	6	88	Skellefteå	51	81	Gislaved	96	77	Helsingborg	141	71
Höganäs	7	88	Falu	52	81	Hjo	97	77	Östhammar	142	71
Burlöv	8	88	Örebro	53	81	Vellinge	98	77	Åre	143	71
Hörby	9	88	Stenungsund	54	81	Kristinehamn	99	77	Laholm	144	70
Sölvesborg	10	87	Ludvika	55	81	Tierp	100	77	Västervik	145	69
Båstad	11	87	Sundsvall	56	81	Varberg	101	77	Hallsberg	146	69
Sigtuna	12	87	Motala	57	81	Landskrona	102	76	Gällivare	147	68
Härnösand	13	86	Kalix	58	81	Luleå	103	76	Knivsta	148	67
Ulricehamn	14	86	Nacka	59	80	Södertälje	104	76	Norrköping	149	67
Torsby	15	86	Uppsala	60	80	Mark	105	76	Ockelbo	150	66
Hudiksvall	16	86	Falköping	61	80	Mora	106	76	Svalöv	151	65
Ale	17	85	Göteborg	62	80	Karlstad	107	76	Klippan	152	64
Trosa	18	85	Hässleholm	63	80	Katrineholm	108	76	Bjuv	153	64
Öckerö	19	85	Vimmerby	64	80	Karlsborg	109	76	Vaggeryd	154	57
Hultsfred	20	85	Botkyrka	65	80	Sollentuna	110	76	Samtliga kommuner		78
Vetlanda	21	85	Ängelholm	66	80	Mjölby	111	76			
Enköping	22	84	Haninge	67	80	Svedala	112	76			
Sotenäs	23	84	Mölnadal	68	79	Nynäshamn	113	75	Gemensamma förvaltningar/förbund	Rank	NKI
Upplands Väsby	24	84	Vaxholm	69	79	Partille	114	75	Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	1	82
Mörbylånga	25	84	Stockholm	70	79	Solna	115	75	Sydnärkes Miljöförvaltning	2	80
Vallentuna	26	84	Falkenberg	71	79	Växjö	116	75	Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor	3	78
Sjöbo	27	84	Avesta	72	79	Hedemora	117	75	Miljösamverkan östra Skaraborg	4	78
Täby	28	84	Sunne	73	79	Köping	118	75	Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	5	75
Lund	29	84	Nyköping	74	79	Strängnäs	119	75	Kumla Hallsberg	6	75
Bengtstors	30	84	Jönköping	75	79	Lycksele	120	75	Samhällsbyggnad Bergslagen	7	73
Linköping	31	84	Kumla	76	79	Lomma	121	74			
Kalmar	32	83	Österåker	77	79	Umeå	122	74			
Karlskrona	33	83	Håbo	78	78	Ekerö	123	74			
Tranemo	34	83	Örnsköldsvik	79	78	Tingsryd	124	74			
Lilla Edet	35	82	Vänersborg	80	78	Hofors	125	74			
Askersund	36	82	Munkedal	81	78	Norrköping	126	74			
Järfälla	37	82	Alingsås	82	78	Tibro	127	74			
Kiruna	38	82	Malmö	83	78	Borås	128	74			
Åstorp	39	82	Halmstad	84	78	Bollnäs	129	74			
Huddinge	40	82	Gävle	85	78	Värmdö	130	74			
Sollefteå	41	82	Sandviken	86	78	Vårgårda	131	73			
Sala	42	82	Karlskoga	87	78	Västerås	132	73			
Kristianstad	43	82	Lerum	88	78	Eslöv	133	73			
Uddevalla	44	82	Kungälv	89	78	Eskilstuna	134	72			
Kävlinge	45	82	Lidingö	90	78	Kungsbacka	135	72			

TABELL 12. Ranking - NKI Serveringstillstånd 2020

Kommun	Rank	NKI
Nacka	1	96
Torsby	2	94
Sölvesborg	3	91
Karlskoga	4	91
Sandviken	5	90
Örebro	6	90
Kalmar	7	90
Mörbylånga	8	90
Sundsvall	9	89
Linköping	10	89
Vellinge	11	88
Hudiksvall	12	88
Lerum	13	88
Karlskrona	14	88
Trollhättan	15	87
Uddevalla	16	86
Lund	17	86
Västerås	18	85
Tanum	19	85
Alingsås	20	84
Kävlinge	21	83
Varberg	22	83
Strömstad	23	82
Luleå	24	82
Värmdö	25	82
Trelleborg	26	81
Uppsala	27	81
Nyköping	28	81
Jönköping	29	81
Ängelholm	30	80
Södertälje	31	79
Solna	32	79
Karlstad	33	77

Kommun	Rank	NKI
Möndal	34	77
Norrtälje	35	76
Borås	36	76
Landskrona	37	76
Falkenberg	38	76
Kristianstad	39	76
Stockholm	40	75
Helsingborg	41	74
Gotland	42	74
Strängnäs	43	74
Enköping	44	73
Laholm	45	72
Umeå	46	72
Österåker	47	72
Kungsbacka	48	72
Haninge	49	72
Sotenäs	50	71
Halmstad	51	70
Kungälv	52	69
Lidköping	53	69
Nynäshamn	54	69
Gävle	55	69
Örnsköldsvik	56	68
Norrköping	57	67
Göteborg	58	65
Malmö	59	64
Samtliga kommuner		75

Gemensamma förvaltningar/förbund	Rank	NKI
Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor	1	82
Sydnärke Servering	2	76

TABELL 13. Antal svar och andel ärenden per myndighetsområde samt svarsfrekvens, per kommun 2020

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svar och svarsfrekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedelskontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Ale	5	6%	27	26%	2	2%	31	31%	24	29%	5	6%	94	64%
Alingsås	0	1%	59	19%	51	13%	66	25%	92	38%	13	4%	281	57%
Alvesta	6	14%	23	57%	0	0%	7	8%	8	11%	7	11%	51	68%
Arboga	5	14%	10	25%	5	10%	19	36%	3	7%	4	9%	46	44%
Askersund	7	7%	13	24%	12	12%	9	12%	25	38%	5	8%	71	65%
Avesta	8	24%	17	30%	1	3%	15	18%	18	19%	6	7%	65	46%
Bengtstors	0	0%	15	17%	0	0%	11	14%	23	67%	1	3%	50	54%
Bjuv	8	9%	9	12%	0	0%	15	44%	13	34%	0	0%	45	45%
Boden	6	6%	20	15%	2	4%	30	23%	25	35%	11	16%	94	55%
Bollebygd	0	0%	7	34%	0	0%	2	36%	10	25%	2	5%	21	46%
Bollnäs	0	0%	21	28%	10	7%	8	19%	31	46%	0	0%	70	49%
Borås	14	1%	60	9%	94	15%	141	28%	132	42%	22	4%	463	58%
Botkyrka	27	11%	47	29%	23	10%	29	12%	76	34%	6	4%	208	59%
Bromölla	0	0%	10	30%	0	1%	7	21%	2	14%	6	34%	25	54%
Burlöv	0	0%	20	28%	0	0%	15	34%	26	38%	0	0%	61	60%
Båstad	1	0%	28	24%	0	0%	19	23%	23	35%	13	17%	84	56%
Dals-Ed	2	8%	11	31%	0	0%	6	18%	11	40%	3	4%	33	55%
Danderyd	4	6%	31	34%	0	0%	7	10%	43	43%	6	7%	91	58%
Ekerö	7	12%	11	23%	0	0%	24	27%	15	32%	4	6%	61	62%
Eksjö	0	0%	25	54%	0	0%	9	11%	25	35%	0	0%	59	57%
Enköping	2	2%	62	39%	28	8%	61	21%	21	10%	22	19%	196	61%
Eskilstuna	59	12%	87	25%	41	12%	44	9%	121	41%	7	2%	359	46%
Eslöv	0	0%	23	53%	5	6%	4	13%	14	24%	4	3%	50	56%
Fagersta	0	0%	15	49%	0	0%	4	23%	9	28%	0	0%	28	42%
Falkenberg	11	2%	69	18%	30	7%	74	36%	87	34%	14	4%	285	47%
Falköping	9	5%	30	15%	3	3%	50	21%	77	45%	6	10%	175	61%
Falun	0	0%	32	32%	0	0%	31	22%	88	46%	0	0%	151	62%
Finspång	12	11%	22	32%	4	9%	18	31%	10	11%	4	6%	70	60%
Flen	0	0%	11	28%	0	7%	10	21%	19	32%	11	13%	51	55%
Gislaved	6	3%	34	21%	4	2%	43	32%	31	38%	2	4%	120	56%
Gnesta	3	8%	8	20%	1	3%	11	34%	9	35%	0	0%	32	55%
Gotland	38	4%	92	15%	78	14%	97	14%	181	29%	86	24%	572	52%
Gullspång	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	57%
Gällivare	0	0%	10	33%	0	0%	8	12%	25	55%	0	0%	43	55%
Gävle	12	5%	84	24%	36	15%	26	6%	63	23%	53	28%	274	47%
Göteborg	47	2%	154	24%	160	21%	172	10%	179	39%	111	5%	823	52%
Hallsberg	14	19%	4	11%	5	17%	2	6%	13	31%	9	16%	47	55%
Hallstahammar	2	6%	14	52%	0	0%	2	21%	2	7%	4	13%	24	50%
Halmstad	28	4%	76	13%	59	9%	153	37%	105	32%	21	5%	442	44%
Hammarö	0	0%	8	33%	0	0%	8	40%	7	27%	0	0%	23	58%
Haninge	24	8%	61	21%	12	5%	44	20%	88	35%	25	10%	254	51%
Heby	10	32%	11	22%	0	0%	8	23%	6	23%	0	0%	35	70%
Hedemora	0	0%	17	30%	0	0%	6	14%	18	56%	0	0%	41	65%
Helsingborg	72	8%	143	19%	133	16%	109	16%	148	33%	38	8%	643	56%
Herrljunga	8	19%	4	19%	0	0%	4	16%	7	46%	0	0%	23	49%
Hjo	0	0%	0	0%	0	0%	7	28%	19	72%	0	0%	26	67%
Hofors	0	0%	9	19%	0	0%	32	51%	12	30%	0	0%	53	58%
Huddinge	41	8%	42	18%	20	3%	49	23%	99	46%	8	2%	259	49%
Hudiksvall	0	0%	42	43%	0	0%	22	15%	27	22%	16	19%	107	55%

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svar och svars-frekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedels-kontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Hultsfred	2	2%	12	18%	2	2%	53	48%	25	28%	0	0%	94	64%
Håbo	7	5%	33	36%	3	2%	20	22%	24	31%	4	4%	91	58%
Hällefors	4	14%	7	35%	0	0%	6	19%	10	22%	2	9%	29	57%
Härnösand	0	0%	21	28%	17	9%	35	26%	40	30%	5	8%	118	55%
Härryda	4	1%	51	19%	15	5%	65	48%	60	25%	4	2%	199	55%
Hässleholm	27	9%	58	23%	11	5%	63	24%	66	36%	7	3%	232	48%
Höganäs	7	5%	24	15%	11	13%	17	12%	79	47%	8	8%	146	54%
Hörby	0	0%	7	16%	0	0%	43	51%	33	33%	0	0%	83	56%
Järfälla	35	15%	46	31%	9	6%	54	20%	52	23%	5	4%	201	49%
Jönköping	33	4%	139	24%	38	9%	72	9%	122	47%	28	6%	432	51%
Kalix	15	37%	15	15%	0	0%	5	9%	19	32%	1	7%	55	51%
Kalmar	43	6%	63	20%	0	0%	68	21%	139	48%	17	4%	330	52%
Karlsborg	0	0%	0	0%	0	0%	11	32%	17	68%	0	0%	28	67%
Karlskoga	25	9%	30	16%	16	11%	34	21%	42	31%	13	11%	160	58%
Karlskrona	20	6%	61	23%	27	11%	69	20%	64	24%	25	16%	266	54%
Karlstad	3	0%	82	19%	63	15%	93	17%	133	28%	45	22%	419	58%
Katrineholm	0	0%	31	19%	12	8%	36	20%	39	43%	10	9%	128	56%
Kiruna	14	4%	32	20%	0	0%	13	29%	31	47%	2	1%	92	43%
Klippan	16	13%	18	22%	2	2%	34	37%	19	22%	0	4%	89	56%
Knivsta	12	15%	25	28%	0	0%	22	25%	20	33%	0	0%	79	61%
Kristianstad	32	7%	41	6%	14	4%	157	30%	187	47%	24	5%	455	46%
Kristinehamn	7	6%	35	31%	2	3%	30	19%	50	39%	1	2%	125	49%
Kumla	9	8%	22	25%	4	7%	24	33%	16	21%	1	5%	76	53%
Kungsbacka	8	2%	21	14%	24	9%	68	37%	77	29%	19	9%	217	46%
Kungsör	2	6%	11	49%	0	0%	6	38%	1	4%	0	3%	20	54%
Kungälv	11	5%	45	15%	28	6%	75	33%	63	26%	25	14%	247	55%
Kävlinge	11	5%	17	32%	7	3%	15	25%	20	27%	15	8%	85	48%
Köping	5	7%	31	26%	7	8%	29	20%	39	30%	7	9%	118	54%
Laholm	20	6%	30	14%	0	0%	30	23%	39	47%	12	10%	131	62%
Landskrona	37	9%	38	25%	41	18%	54	30%	27	15%	12	2%	209	53%
Laxå	1	6%	2	6%	2	13%	4	25%	12	47%	1	3%	22	45%
Lekeberg	3	8%	3	23%	0	0%	8	24%	11	39%	4	6%	29	67%
Leksand	0	0%	3	22%	0	0%	3	22%	6	56%	0	0%	12	71%
Lerum	5	3%	35	20%	5	2%	37	29%	52	39%	15	6%	149	59%
Lidingö	4	4%	16	11%	26	16%	41	21%	70	44%	6	3%	163	52%
Lidköping	0	0%	58	29%	20	18%	13	8%	51	32%	15	14%	157	56%
Lilla Edet	0	0%	12	31%	0	0%	10	32%	15	36%	1	1%	38	61%
Lindesberg	9	5%	37	42%	4	3%	16	17%	19	26%	4	7%	89	58%
Linköping	12	2%	167	33%	112	20%	131	16%	179	27%	15	2%	616	60%
Ljungby	0	0%	50	53%	0	0%	19	24%	12	23%	0	0%	81	60%
Ljusnarsberg	2	5%	6	42%	0	0%	3	18%	2	24%	1	11%	14	54%
Lomma	0	0%	18	22%	0	0%	17	24%	34	48%	6	6%	75	57%
Ludvika	9	10%	29	19%	6	5%	10	10%	73	49%	9	6%	136	72%
Luleå	0	0%	61	20%	44	14%	26	17%	88	37%	16	13%	235	43%
Lund	13	2%	66	19%	98	20%	67	22%	92	32%	35	5%	371	50%
Lycksele	0	0%	16	23%	0	0%	10	20%	19	57%	0	0%	45	63%
Lysekil	3	4%	32	32%	15	25%	12	13%	24	25%	3	2%	89	54%
Malmö	83	3%	191	16%	152	17%	224	13%	122	37%	137	15%	909	47%
Mariestad	0	0%	21	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	21	62%
Mark	2	8%	27	27%	4	7%	25	25%	40	33%	0	0%	98	64%

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svar och svars-frekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedels-kontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Mjölby	11	8%	27	13%	5	5%	30	46%	29	24%	5	5%	107	55%
Mora	7	4%	43	27%	0	0%	18	16%	51	47%	4	6%	123	57%
Motala	18	4%	24	19%	21	18%	44	25%	48	30%	6	3%	161	50%
Munkedal	3	12%	7	13%	0	0%	9	31%	22	45%	0	0%	41	62%
Mölndal	8	3%	67	35%	34	16%	30	7%	52	20%	25	20%	216	55%
Mörbylånga	10	4%	29	33%	0	0%	26	24%	56	26%	25	13%	146	60%
Nacka	24	9%	65	37%	0	0%	16	7%	107	39%	20	8%	232	59%
Nora	0	4%	14	49%	4	11%	5	10%	11	23%	2	4%	36	51%
Norberg	0	0%	7	48%	0	0%	4	17%	6	36%	0	0%	17	50%
Norrköping	9	2%	154	20%	90	11%	136	30%	163	28%	37	9%	589	56%
Norrtälje	48	7%	98	31%	33	7%	67	21%	113	28%	14	5%	373	50%
Nykvarn	2	2%	16	23%	11	52%	6	9%	3	10%	2	5%	40	51%
Nyköping	15	4%	66	15%	43	9%	78	15%	150	47%	27	10%	379	58%
Nynäshamn	8	7%	22	16%	13	11%	26	22%	41	32%	13	12%	123	57%
Ockelbo	0	0%	9	22%	0	0%	12	39%	17	39%	0	0%	38	41%
Orsa	6	5%	19	19%	0	0%	5	11%	9	40%	9	25%	48	49%
Ovanåker	0	0%	16	22%	0	0%	36	69%	7	9%	0	0%	59	60%
Oxelösund	0	1%	18	25%	5	7%	10	26%	11	28%	1	12%	45	51%
Partille	0	0%	30	42%	5	9%	14	12%	17	22%	7	15%	73	53%
Ronneby	9	22%	22	31%	0	3%	4	7%	5	28%	5	8%	45	56%
Sala	13	13%	17	31%	3	15%	19	22%	16	18%	1	2%	69	58%
Salem	2	8%	9	48%	0	0%	5	13%	2	31%	0	0%	18	43%
Sandviken	5	3%	37	22%	8	2%	44	29%	56	34%	15	9%	165	46%
Sigtuna	44	19%	68	40%	22	9%	41	15%	31	15%	3	3%	209	55%
Sjöbo	0	0%	17	20%	0	0%	38	46%	30	35%	0	0%	85	73%
Skara	19	8%	16	13%	11	8%	25	25%	27	37%	6	9%	104	46%
Skellefteå	27	10%	42	40%	15	6%	45	18%	58	24%	6	2%	193	47%
Skövde	3	1%	41	20%	24	12%	46	16%	91	44%	11	7%	216	65%
Sollefteå	0	0%	10	9%	0	0%	34	29%	43	48%	9	14%	96	47%
Sollentuna	29	23%	33	27%	16	9%	13	5%	47	32%	6	3%	144	46%
Solna	26	6%	39	13%	64	17%	46	10%	72	29%	44	24%	291	48%
Sotenäs	7	3%	26	23%	9	6%	18	13%	29	23%	24	31%	113	65%
Stenungsund	7	7%	19	32%	2	2%	7	7%	23	36%	9	16%	67	40%
Stockholm	112	4%	220	19%	76	7%	61	5%	134	50%	146	16%	749	63%
Storuman	0	0%	11	40%	0	0%	4	11%	12	44%	2	5%	29	69%
Strängnäs	19	6%	59	31%	37	10%	39	23%	55	22%	13	7%	222	52%
Strömstad	3	1%	22	11%	0	0%	57	34%	57	36%	13	19%	152	46%
Sundsvall	6	1%	80	21%	49	10%	32	35%	42	25%	15	7%	224	43%
Sunne	7	4%	13	8%	11	21%	34	34%	29	29%	9	5%	103	62%
Surahammar	1	2%	10	17%	0	0%	9	33%	10	36%	3	11%	33	51%
Svalöv	4	5%	12	23%	0	0%	18	39%	13	25%	6	9%	53	45%
Svedala	19	12%	33	15%	14	8%	27	30%	33	30%	3	5%	129	55%
Svenljunga	0	0%	13	30%	0	0%	18	32%	29	38%	0	0%	60	59%
Södertälje	20	5%	72	31%	21	4%	47	12%	111	40%	25	9%	296	43%
Sölvesborg	3	11%	4	6%	13	22%	34	39%	17	16%	12	6%	83	39%
Tanum	15	10%	45	30%	0	0%	47	37%	18	15%	16	8%	141	55%
Tibro	0	0%	0	0%	0	0%	15	37%	17	63%	0	0%	32	67%
Tierp	0	0%	85	56%	0	0%	25	14%	37	26%	6	4%	153	62%
Tingsryd	0	0%	28	35%	0	0%	23	30%	22	35%	0	0%	73	66%
Tomelilla	0	0%	17	99%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	18	47%

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svar och svars-frekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedels-kontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Torsby	5	8%	15	16%	0	0%	12	14%	24	47%	12	15%	68	58%
Tranemo	0	0%	14	31%	0	0%	13	28%	13	37%	2	4%	42	66%
Tranås	2	1%	23	26%	11	14%	20	30%	8	10%	8	19%	72	48%
Trelleborg	4	11%	23	15%	0	0%	24	37%	8	25%	17	12%	76	49%
Trollhättan	18	7%	48	20%	51	18%	46	19%	56	31%	13	5%	232	51%
Trosa	0	3%	29	26%	18	12%	18	14%	32	33%	6	12%	103	54%
Tyresö	4	5%	18	18%	0	0%	21	20%	35	42%	9	15%	87	49%
Täby	13	6%	72	28%	22	6%	48	21%	90	36%	4	3%	249	52%
Töreboda	0	0%	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	86%
Uddevalå	15	4%	66	19%	28	11%	73	23%	112	38%	14	4%	308	50%
Ulricehamn	0	0%	45	23%	14	7%	65	50%	38	17%	6	3%	168	56%
Umeå	23	3%	66	21%	66	10%	66	25%	98	36%	13	4%	332	52%
Upplands Väsby	14	14%	45	24%	3	2%	28	18%	46	38%	5	5%	141	45%
Upplands-Bro	13	22%	36	28%	0	0%	21	21%	27	22%	6	6%	103	62%
Uppsala	53	4%	118	26%	96	10%	173	15%	249	37%	54	9%	743	54%
Vaggeryd	0	0%	19	33%	1	4%	7	15%	15	47%	0	0%	42	66%
Vallentuna	4	8%	17	27%	8	7%	30	36%	18	20%	1	3%	78	56%
Vara	5	8%	19	16%	5	8%	32	40%	27	22%	5	6%	93	56%
Varberg	11	1%	34	15%	61	11%	96	23%	109	42%	23	7%	334	53%
Vaxholm	6	6%	9	14%	0	0%	20	25%	29	41%	8	14%	72	88%
Vellinge	2	6%	39	22%	14	6%	22	29%	34	30%	15	8%	126	52%
Vetlanda	6	5%	23	17%	0	0%	51	38%	41	39%	3	1%	124	62%
Vimmerby	15	9%	20	17%	9	6%	37	37%	34	31%	0	0%	115	58%
Vårgårda	0	0%	22	23%	1	5%	27	29%	13	43%	0	0%	63	54%
Vänersborg	8	5%	37	20%	11	5%	27	17%	40	42%	12	10%	135	55%
Värmdö	11	5%	45	33%	0	0%	26	27%	55	25%	17	9%	154	43%
Västervik	5	4%	52	38%	6	4%	37	18%	75	32%	12	4%	187	61%
Västerås	0	0%	158	24%	60	17%	108	18%	162	33%	44	9%	532	55%
Växjö	23	6%	37	6%	0	0%	106	36%	98	47%	11	5%	275	47%
Ystad	0	0%	0	0%	0	0%	14	20%	7	15%	25	65%	46	47%
Åmål	4	7%	9	15%	5	14%	21	19%	35	37%	3	7%	77	60%
Åre	15	10%	56	29%	3	2%	59	35%	60	25%	0	0%	193	63%
Åstorp	17	12%	20	27%	3	5%	22	35%	14	20%	0	1%	76	62%
Älvkarleby	0	0%	19	31%	0	0%	9	19%	19	35%	5	14%	52	58%
Ängelholm	20	7%	47	19%	0	0%	71	39%	46	25%	16	9%	200	50%
Öckerö	8	12%	11	14%	0	0%	20	36%	19	28%	6	11%	64	62%
Örebro	50	8%	167	33%	53	12%	52	9%	103	31%	23	7%	448	51%
Örkelljunga	4	6%	10	16%	0	0%	18	47%	15	29%	1	2%	48	48%
Örnsköldsvik	12	5%	33	10%	25	10%	56	22%	95	31%	31	23%	252	59%
Österåker	17	7%	44	37%	0	0%	23	11%	57	31%	12	15%	153	52%
Östhammar	4	2%	22	40%	0	0%	32	29%	21	22%	6	6%	85	50%
Samtliga kommuner	2 035	5 %	6 979	22 %	2 893	10 %	6 634	19 %	8 741	35 %	2 149	9 %	29 431	53 %

TABELL 14. NKI totalt och per myndighetsområde 2020 (minst tolv svar krävs för att resultat ska redovisas)

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Ale	70		56		72	85	
Alingsås	67		52	72	56	78	84
Alvesta	84		85				
Arboga	75				75		
Askersund	78		72			82	
Avesta	77		78		71	79	
Bengtstors	83		86			84	
Bjuv	62				55	64	
Boden	86		93		71	90	
Bollebygd	60						
Bollnäs	73		70			74	
Borås	73	76	76	77	68	74	76
Botkyrka	75	80	70	73	70	80	
Bromölla	56						
Burlöv	77		81		63	88	
Båstad	78		81		67	87	
Dals-Ed	80						
Danderyd	76		71			77	
Ekerö	69				64	74	
Eksjö	79		77			81	
Enköping	68		63	66	67	84	73
Eskilstuna	75	77	78	71	81	72	
Eslöv	76		80			73	
Fagersta	59		43				
Falkenberg	73		70	82	66	79	76
Falköping	77		81		76	80	
Falun	77		77		68	81	
Finspång	61		55		53		
Flen	71					72	
Gislaved	76		73		76	77	
Gnesta	67						
Gotland	67	75	48	70	63	72	74
Gällivare	67					68	
Gävle	72	77	66	81	64	78	69
Göteborg	73	79	65	76	64	80	65
Hallsberg	78	87				69	
Hallstahammar	75		79				
Halmstad	72	83	49	79	73	78	70
Hammarö	82						
Haninge	76	87	71	78	73	80	72
Heby	75						
Hedemora	77		83			75	
Helsingborg	74	88	73	80	70	71	74
Herrljunga	78						
Hofors	78				81	74	
Huddinge	77	84	56	65	81	82	
Hudiksvall	71		52		83	86	88
Hultsfred	78		75		73	85	
Håbo	75		69		78	78	
Hällefors	70						
Härnösand	80		73	74	86	86	
Härryda	69		67	78	62	82	
Hässleholm	73	78	64		67	80	
Höganäs	85		88		83	88	
Hörby	81				77	88	
Järfälla	79	83	74		82	82	

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Jönköping	73	79	58	80	72	79	81
Kalix	73	70	60			81	
Kalmar	81	79	77		80	83	90
Karlskoga	78	83	74	73	75	78	91
Karlskrona	79	82	77	75	70	83	88
Karlstad	77		75	80	78	76	77
Katrineholm	75		72	84	73	76	
Kiruna	77	84	62		76	82	
Klippan	68	73	77		62	64	
Knivsta	72	90	77		61	67	
Kristianstad	78	83	46	70	78	82	76
Kristinehamn	78		78		83	77	
Kumla	71		66		69	79	
Kungsbacka	66		40	84	65	72	72
Kungsör	79						
Kungälv	72		74	78	63	78	69
Kävlinge	68		54		67	82	83
Köping	72		74		75	75	
Laholm	73	88	66		78	70	72
Landskrona	79	86	80	76	78	76	76
Laxå	80						
Lekeberg	72						
Leksand	75						
Lerum	75		67		74	78	88
Lidingö	77		63	83	76	78	
Lidköping	74		67	73	79	82	69
Lilla Edet	70		53			82	
Lindesberg	67		53		72	72	
Linköping	78		77	71	76	84	89
Ljungby	62		58		60		
Ljusnarsberg	60						
Lomma	74		76		70	74	
Ludvika	75		67			81	
Luleå	71		62	76	59	76	82
Lund	76	71	64	69	82	84	86
Lycksele	76		74			75	
Lysekil	79		78	81		77	
Malmö	72	74	59	83	67	78	64
Mark	68		66		69	76	
Mjölby	73		79		67	76	
Mora	73		63		68	76	
Motala	75	83	80	75	62	81	
Munkedal	80					78	
Möln dal	75		69	79	77	79	77
Mörbylånga	72		52		77	84	90
Nacka	79	84	75		68	80	96
Nora	57		33				
Norberg	64						
Norrköping	68		72	73	65	67	67
Norrälje	73	80	72	62	73	74	76
Nykvarn	63		48				
Nyköping	77	87	70	77	72	79	81
Nynäshamn	73		73	80	66	75	69
Ockelbo	75				79	66	
Orsa	68		63				
Ovanåker	69		72		67		
Oxelösund	74		43				

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Partille	71		63		88	75	
Ronneby	69		56				
Sala	75	76	73		75	82	
Salem	84						
Sandviken	81		86		77	78	90
Sigtuna	77	88	72	68	71	87	
Sjöbo	73		71		66	84	
Skara	75	75	82		68	82	
Skellefteå	72	84	63	71	70	81	
Skövde	77		70	77	79	77	
Sollefteå	81				84	82	
Sollentuna	73	84	70	66	59	76	
Solna	72	84	55	63	80	75	79
Sotenäs	70		65		50	84	71
Stenungsund	74		68			81	
Stockholm	73	83	55	70	84	79	75
Storuman	75						
Strängnäs	79	80	75	82	87	75	74
Strömstad	73		72		69	72	82
Sundsvall	76		70	76	74	81	89
Sunne	79		84		71	79	
Surahammar	77						
Svalöv	69		67		68	65	
Svedala	70	73	67	71	66	76	
Svenljunga	77		72		66	90	
Södertälje	70	80	59	76	69	76	79
Sölvesborg ¹				86	63	87	91
Tanum	71	85	74		60	77	85
Tierp	68		62		80	77	
Tingsryd	73		68		78	74	
Tomelilla ¹			85				
Torsby	86		77		91	86	94
Tranemo	75		72		62	83	
Tranås	78		82		78		
Trelleborg	75		75		79		81
Trollhättan	82	88	77	87	70	89	87
Trosa	84		88	74	77	85	
Tyresö	72		46		79	77	
Täby	71	79	52	76	69	84	
Uddevalla	77	88	73	80	68	82	86
Ulricehamn	69		62	60	66	86	
Umeå	71	80	62	74	72	74	72
Upplands Väsby	80	87	69		80	84	
Upplands-Bro	83	87	78		71	89	
Uppsala	72	83	59	66	70	80	81
Vaggeryd	69		78			57	
Vallentuna	75		80		64	84	
Vara	75		62		76	81	
Varberg	74		69	69	73	77	83
Vaxholm	77				72	79	
Vellinge	77		75	72	74	77	88
Vetlanda	80		79		78	85	
Vimmerby	74	91	63		72	80	
Vårgårda	71		76		77	73	
Vänersborg	74		65		80	78	
Värmdö	71		69		66	74	82
Västervik	70		66		73	69	

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Västerås	75		72	78	77	73	85
Växjö	72	75	66		69	75	
Åmål	83				85	88	
Åre	64	87	52		62	71	
Åstorp	69	81	67		59	82	
Älvkarleby	79		69			88	
Ängelholm	71	87	59		67	80	80
Öckerö	73				69	85	
Örebro	77	87	74	65	71	81	90
Örkelljunga	68				66	72	
Örnsköldsvik	72	82	65	65	70	78	68
Österåker	74	83	70		71	79	72
Östhammar	69		71		66	71	
Samtliga kommuner	74	81	66	75	71	78	75

Gemensam förvaltning/förbund	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Samhällsbyggnad Bergslagen	62		48		68	73	
Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	75		68		73	82	
Miljösamverkan Östra Skaraborg	78				78	78	
Sydnärkes Byggförvaltning	72		72				
Sydnärkes Miljöförvaltning	80				79	80	
Kumla Hallsberg	70		67		69	75	
MTG Bygglov	80		80				
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	79		84		78	75	
Nerikes Brandkår	85	85					
Bergslagens Räddningstjänst	86	86					
Sydnärke Servering	76						76
Södra Roslagens Miljö- och hälsoskyddskontor	77				70	78	82
Södertörns Brandförsvarsförbund	82	82					

¹ Sölvesborg och Tomelilla är inte kvalificerade att ingå i den totala NKI-rankingen. Sölvesborg för att svarsfrekvensen understiger 40 % och Tomelilla för att kommunen saknar svar inom områdena miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll. Deras totala NKI-resultat redovisas därför ej i tabellen.

TABELL 15. Betygsindex och effektmått per kommun 2020 (Beräkning av effektmått kräver minst 100 svar där de tre NKI-frågorna är besvarade)

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Ale	70	-	74	-	78	-	73	-	74	-	69	-
Alingsås	66	0,82	70	0,00	72	0,45	66	1,43	67	0,21	66	2,33
Alvesta	82	-	85	-	89	-	83	-	83	-	81	-
Arboga	74	-	78	-	81	-	80	-	77	-	70	-
Askersund	74	-	74	-	85	-	82	-	77	-	77	-
Avesta	76	-	78	-	81	-	79	-	78	-	79	-
Bengtstors	77	-	80	-	88	-	82	-	84	-	85	-
Bjuv	61	-	61	-	68	-	58	-	64	-	63	-
Boden	81	-	85	-	90	-	87	-	85	-	87	-
Bollebygd	66	-	71	-	65	-	61	-	65	-	60	-
Bollnäs	74	-	71	-	77	-	73	-	76	-	74	-
Borås	73	0,37	73	0,09	78	1,33	75	0,83	75	1,13	74	1,16
Botkyrka	75	0,00	79	0,00	78	1,99	76	1,34	74	0,59	78	1,41
Bromölla	65	-	67	-	66	-	58	-	63	-	54	-
Burlöv	72	-	74	-	80	-	80	-	79	-	80	-
Båstad	77	-	82	-	83	-	78	-	80	-	79	-
Dals-Ed	79	-	81	-	84	-	80	-	83	-	82	-
Danderyd	74	-	79	-	81	-	79	-	79	-	76	-
Ekerö	66	-	66	-	74	-	68	-	75	-	65	-
Eksjö	82	-	83	-	88	-	82	-	82	-	80	-
Enköping	68	1,03	70	0,12	76	0,55	69	1,43	69	0,21	67	1,79
Eskilstuna	75	0,84	77	0,01	81	0,63	78	1,14	78	0,48	78	1,97
Eslöv	77	-	77	-	81	-	78	-	77	-	80	-
Fagersta	55	-	57	-	65	-	61	-	69	-	60	-
Falkenberg	73	0,33	76	0,31	79	0,36	75	1,03	74	1,10	76	2,08
Falköping	76	-	80	-	84	-	81	-	79	-	79	-
Falun	73	0,00	76	0,49	82	0,33	79	1,70	79	0,58	78	1,83
Finspång	61	-	67	-	69	-	63	-	66	-	58	-
Flen	67	-	71	-	77	-	70	-	76	-	73	-
Gislaved	73	-	76	-	83	-	76	-	72	-	75	-
Gnesta	66	-	63	-	75	-	65	-	69	-	67	-
Gotland	68	1,15	71	0,00	75	0,67	69	1,33	70	0,54	69	1,66
Gällivare	65	-	73	-	76	-	72	-	78	-	75	-
Gävle	71	0,59	73	0,00	77	0,60	73	1,73	75	1,01	72	1,38
Göteborg	72	0,54	73	0,12	79	0,90	73	0,87	75	0,52	72	2,11
Hallsberg	74	-	77	-	79	-	76	-	78	-	75	-
Hallstahammar	80	-	83	-	83	-	79	-	83	-	76	-
Halmstad	71	0,10	71	0,48	77	0,43	72	0,48	73	1,11	72	2,22
Hammarö	78	-	83	-	86	-	81	-	80	-	81	-
Haninge	75	0,44	77	0,00	82	0,18	79	1,96	78	0,49	77	2,09
Heby	76	-	74	-	82	-	73	-	77	-	72	-
Hedemora	73	-	78	-	85	-	79	-	70	-	82	-
Helsingborg	74	0,44	76	0,04	79	0,70	74	0,80	75	1,49	77	1,63
Herrljunga	72	-	82	-	83	-	81	-	77	-	80	-
Hofors	76	-	81	-	82	-	77	-	81	-	82	-
Huddinge	76	0,68	74	0,04	82	0,30	79	1,78	78	1,11	77	1,38
Hudiksvall	68	-	65	-	73	-	73	-	72	-	67	-
Hultsfred	75	-	80	-	84	-	78	-	78	-	76	-
Håbo	73	-	75	-	81	-	75	-	81	-	76	-
Hällefors	74	-	73	-	73	-	75	-	74	-	63	-
Härnösand	78	-	78	-	85	-	83	-	81	-	78	-
Härryda	67	0,45	72	0,55	75	0,26	70	1,33	71	0,80	67	1,57
Hässleholm	73	1,28	73	0,22	79	1,43	75	0,46	74	0,00	71	1,77
Höganäs	82	0,23	84	0,28	90	1,32	87	1,51	84	0,06	84	1,63
Hörby	80	-	83	-	86	-	79	-	77	-	81	-

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Järfälla	77	0,51	78	0,25	83	0,94	80	1,48	79	0,00	79	1,69
Jönköping	71	0,72	71	0,50	79	0,77	75	1,30	75	0,29	71	1,38
Kalix	67	-	74	-	78	-	78	-	77	-	71	-
Kalmar	79	0,59	81	0,24	85	1,03	82	0,63	81	0,47	82	2,15
Karlskoga	77	0,30	77	0,00	83	0,71	80	1,25	79	0,23	77	2,59
Karlskrona	75	0,80	79	0,00	83	0,97	80	1,42	78	0,55	79	1,74
Karlstad	76	0,21	78	0,34	83	1,06	78	1,02	78	1,31	77	0,97
Katrineholm	73	-	75	-	78	-	73	-	75	-	76	-
Kiruna	73	-	77	-	82	-	76	-	78	-	77	-
Klippan	70	-	75	-	75	-	73	-	71	-	75	-
Knivsta	70	-	73	-	77	-	75	-	75	-	73	-
Kristianstad	75	0,24	77	0,33	83	0,48	78	1,52	76	0,44	78	1,88
Kristinehamn	76	-	80	-	85	-	80	-	80	-	78	-
Kumla	72	-	73	-	77	-	74	-	74	-	72	-
Kungsbacka	69	0,45	70	0,00	73	1,55	68	0,87	67	0,71	66	1,77
Kungsör	76	-	78	-	85	-	80	-	81	-	78	-
Kungälv	71	0,62	74	0,43	79	0,13	73	1,59	75	0,09	71	1,92
Kävlinge	72	-	69	-	76	-	74	-	73	-	68	-
Köping	74	-	76	-	80	-	74	-	78	-	74	-
Laholm	71	-	73	-	77	-	75	-	74	-	73	-
Landskrona	76	1,12	80	0,14	84	1,15	81	0,44	80	0,63	79	1,81
Laxå	75	-	79	-	83	-	81	-	84	-	81	-
Lekeberg	64	-	68	-	80	-	74	-	76	-	72	-
Leksand	66	-	78	-	83	-	73	-	79	-	72	-
Lerum	74	0,93	75	0,00	81	1,92	76	1,68	78	0,00	76	1,56
Lidingö	73	0,45	79	0,24	83	1,51	79	1,60	78	0,46	81	1,11
Lidköping	70	1,50	74	0,00	79	0,38	75	1,80	75	0,67	73	1,11
Lilla Edet	72	-	69	-	75	-	71	-	78	-	71	-
Lindesberg	66	-	66	-	74	-	71	-	67	-	66	-
Linköping	76	0,41	77	0,44	83	0,90	79	0,76	78	1,27	78	1,34
Ljungby	67	-	65	-	72	-	68	-	69	-	56	-
Ljusnarsberg	65	-	69	-	68	-	56	-	70	-	54	-
Lomma	71	-	76	-	80	-	75	-	74	-	74	-
Ludvika	76	-	76	-	81	-	78	-	77	-	74	-
Luleå	69	1,38	71	0,00	77	0,75	73	1,43	73	0,00	71	2,24
Lund	75	0,52	76	0,22	80	1,13	78	0,68	78	0,77	75	1,77
Lycksele	74	-	76	-	78	-	77	-	77	-	78	-
Lysekil	72	-	76	-	83	-	77	-	76	-	80	-
Malmö	73	0,53	74	0,00	78	1,78	75	0,54	74	0,48	72	1,88
Mark	68	-	70	-	76	-	72	-	74	-	70	-
Mjölby	72	-	75	-	79	-	74	-	72	-	74	-
Mora	72	-	74	-	78	-	74	-	74	-	74	-
Motala	73	0,23	77	0,09	79	1,03	74	1,35	75	0,63	74	1,56
Munkedal	79	-	82	-	85	-	82	-	82	-	78	-
Möln dal	74	0,00	75	0,28	79	1,17	76	1,13	76	1,41	75	1,34
Mörbylånga	68	0,75	71	0,35	79	1,05	75	0,57	75	0,75	71	1,93
Nacka	76	0,29	78	0,12	86	1,35	81	0,02	79	0,96	77	2,31
Nora	62	-	54	-	66	-	60	-	64	-	54	-
Norberg	59	-	63	-	72	-	61	-	66	-	72	-
Norrköping	68	0,04	71	0,00	74	1,87	69	1,09	70	0,64	70	1,50
Norrälje	72	0,61	75	0,18	79	0,71	75	1,61	75	0,58	74	1,52
Nykvarn	60	-	66	-	72	-	67	-	66	-	66	-
Nyköping	75	0,53	78	0,08	82	1,45	77	0,89	76	0,47	77	1,55
Nynäshamn	72	-	71	-	79	-	73	-	71	-	71	-
Ockelbo	74	-	77	-	81	-	72	-	74	-	74	-
Orsa	65	-	75	-	76	-	70	-	71	-	68	-
Ovanåker	68	-	73	-	73	-	69	-	73	-	66	-
Oxelösund	74	-	73	-	77	-	78	-	79	-	74	-

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Partille	72	-	75	-	80	-	75	-	75	-	70	-
Ronneby	65	-	64	-	70	-	74	-	73	-	68	-
Sala	73	-	74	-	80	-	79	-	78	-	75	-
Salem	79	-	73	-	89	-	87	-	72	-	84	-
Sandviken	77	0,20	80	0,11	84	1,52	82	1,65	80	0,18	80	1,50
Sigtuna	76	0,77	75	0,00	81	1,67	77	1,01	76	0,56	76	1,29
Sjöbo	73	-	73	-	82	-	75	-	71	-	73	-
Skara	72	-	77	-	80	-	75	-	73	-	75	-
Skellefteå	71	0,39	71	0,98	80	0,00	77	2,30	76	0,00	70	1,71
Skövde	74	0,00	77	0,01	83	0,73	77	1,70	76	0,38	79	2,31
Sollefteå	77	-	80	-	87	-	80	-	79	-	82	-
Sollentuna	73	0,25	73	0,12	76	1,43	74	0,23	75	0,96	71	1,97
Solna	71	0,00	73	0,71	78	1,00	74	0,87	73	1,22	73	1,61
Sotenäs	71	-	73	-	77	-	73	-	73	-	70	-
Stenungsund	73	-	73	-	78	-	73	-	76	-	72	-
Stockholm	75	0,14	73	0,41	81	0,39	78	1,43	75	0,72	73	1,96
Storuman	71	-	79	-	82	-	79	-	75	-	77	-
Strängnäs	77	0,00	78	0,50	85	0,58	80	0,58	78	1,34	78	2,17
Strömstad	71	0,36	76	0,48	78	1,17	75	1,23	75	0,00	73	2,66
Sundsvall	75	0,44	78	0,23	81	1,66	77	1,21	79	0,52	76	1,31
Sunne	74	-	80	-	83	-	78	-	78	-	80	-
Surahammar	73	-	83	-	83	-	77	-	82	-	79	-
Svalöv	70	-	73	-	77	-	72	-	69	-	67	-
Svedala	68	-	73	-	75	-	72	-	73	-	72	-
Svenljunga	74	-	76	-	82	-	78	-	81	-	74	-
Södertälje	70	0,65	71	0,39	77	0,86	72	0,68	73	0,35	72	2,09
Sölvesborg	79	-	81	-	80	-	81	-	79	-	79	-
Tanum	70	-	78	-	82	-	74	-	71	-	74	-
Tierp	71	0,81	72	0,17	77	0,00	71	0,86	72	0,75	65	2,74
Tingsryd	69	-	74	-	75	-	70	-	69	-	70	-
Torsby	83	-	85	-	89	-	87	-	84	-	87	-
Tranemo	72	-	74	-	81	-	75	-	79	-	73	-
Tranås	77	-	78	-	84	-	82	-	81	-	75	-
Trelleborg	74	-	79	-	80	-	76	-	72	-	79	-
Trollhättan	80	0,79	83	0,27	86	0,59	84	1,37	83	0,58	82	1,42
Trosa	82	-	87	-	88	-	83	-	86	-	87	-
Tyresö	70	-	72	-	74	-	71	-	72	-	70	-
Täby	70	0,66	70	0,25	76	1,12	75	0,56	75	0,76	70	1,79
Uddevalla	78	0,00	79	0,00	83	0,93	79	1,90	78	1,41	80	1,33
Ulricehamn	67	0,88	71	0,00	75	0,66	69	1,71	70	0,30	69	2,13
Umeå	70	0,45	73	0,00	76	1,67	71	0,66	72	0,83	70	1,62
Upplands Väsby	77	-	80	-	85	-	80	-	84	-	78	-
Upplands-Bro	80	-	82	-	86	-	83	-	82	-	82	-
Uppsala	72	0,82	73	0,41	78	0,47	74	1,56	74	0,00	71	1,74
Vaggeryd	65	-	70	-	74	-	69	-	66	-	68	-
Vallentuna	71	-	77	-	80	-	77	-	78	-	75	-
Vara	71	-	75	-	79	-	74	-	70	-	75	-
Varberg	71	0,36	75	0,47	80	1,71	77	0,68	75	0,50	72	1,40
Vaxholm	75	-	75	-	80	-	78	-	75	-	79	-
Vellinge	75	0,71	76	0,79	82	2,87	79	0,00	78	0,00	77	1,41
Vetlanda	76	-	81	-	86	-	84	-	79	-	83	-
Vimmerby	73	-	72	-	81	-	77	-	77	-	73	-
Vårgårda	73	-	77	-	82	-	73	-	71	-	70	-
Vänersborg	69	-	73	-	77	-	74	-	73	-	72	-
Värmdö	73	1,00	73	0,00	79	1,62	75	1,05	74	0,10	71	1,82
Västervik	69	0,00	71	0,62	75	0,85	72	1,79	72	0,00	68	2,42
Västerås	74	0,51	77	0,08	81	0,42	75	1,15	77	0,99	77	1,85
Växjö	71	0,19	73	0,61	78	0,71	73	1,54	73	0,71	72	1,25

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Åmål	79	-	82	-	86	-	83	-	82	-	79	-
Åre	62	0,72	62	0,00	72	0,47	67	1,68	68	1,18	64	1,06
Åstorp	70	-	74	-	77	-	70	-	73	-	69	-
Älvkarleby	77	-	80	-	83	-	79	-	78	-	76	-
Ängelholm	71	1,64	72	0,00	77	0,69	71	0,64	73	0,31	71	2,33
Öckerö	68	-	74	-	82	-	73	-	72	-	68	-
Örebro	76	0,48	76	0,18	82	1,15	78	0,80	78	0,86	77	1,58
Örkelljunga	70	-	71	-	72	-	69	-	69	-	71	-
Örnsköldsvik	68	0,00	71	0,77	77	1,09	73	0,04	73	1,11	72	2,46
Österåker	73	0,31	75	1,19	80	0,00	77	1,25	77	0,28	73	2,54
Östhammar	64	-	69	-	77	-	67	-	68	-	69	-
Samtliga kommuner	73	0,49	75	0,14	80	0,96	75	1,05	75	0,63	74	1,81

TABELL 16. NKI totalt, förändring 2012–2020 och 2019–2020

Kommun	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Förändring ¹ 2012–2020	Förändring ² 2019–2020
Ale	64	63	69	74	71	67	71	70	6	-1
Alingsås	59	62		60	62	63	59	67	8	8
Alvesta	64	65		77	73	72	73	84	20	11
Arboga	64	65		69	75	77	76	75	11	-1
Askersund	75	73		80	76	73	73	78	3	5
Avesta	69	75		68		81	80	77	8	-3
Bengtstors	71				77	82	76	83	12	7
Bjuv	64	67		66			68	62	-2	-6
Boden	66	76		78	84	80	78	86	20	8
Bollnäs	71	64		66	65	75		73	2	*
Borås		62		66	72	71	71	73	11	2
Botkyrka	66	72	66	68	71	70	73	75	9	2
Bromölla	75	76	84	82	73	71		56	-19	*
Burlöv	69	72			70	79	73	77	8	4
Båstad	61	69		73		71	71	78	17	7
Dals-Ed				80	69	79	75	80	0	5
Danderyd		67	65	72	71	72	74	76	9	2
Ekerö	73	63		64	61	69	70	69	-4	-1
Eksjö					80	79	76	79	-1	3
Enköping	54	63	59	58	61	63	64	68	14	4
Eskilstuna	69	72	74	75	77	75	77	75	6	-2
Eslöv		70		69	68	76	66	76	6	10
Fagersta	70					78	74	59	-11	-15
Falkenberg	67	67		73	74	74	73	73	6	0
Falköping	59	74		76	73	77	73	77	18	4
Falun	68	67		72	75	75	76	77	9	1
Finspång	70	65	75	69	65	70	68	61	-9	-7
Flen	67	63	67		67	73	67	71	4	4
Gislaved	59	60		76		71	75	76	17	1
Gnesta	59	70	67	71	78	67	69	67	8	-2
Gotland	59	64		66	69	65	68	67	8	-1
Gällivare	59	72					75	67	8	-8
Gävle	67	70	70	69	66	70	73	72	5	-1
Göteborg	66	67	68	69	69	68	69	73	7	4
Hallsberg	70	73		75	66	72	77	78	8	1
Hallstahammar	71	68		71	79	79	72	75	4	3
Halmstad	62	69			74	70	74	72	10	-2
Hammarö	67	78		80	67	77	73	82	15	9
Haninge	66	69	72	69	66	75	75	76	10	1
Heby	62	71	73	70	74	80	72	75	13	3
Hedemora		61					72	77	16	5
Helsingborg	67	68		69	72	71	76	74	7	-2
Hofors	59	56			63	69	74	78	19	4
Huddinge	66	70		66	68	74	73	77	11	4
Hudiksvall	71	73		75	77	73	79	71	0	-8
Hultsfred	68	74		72	69	76	74	78	10	4
Håbo	64	70	67	72	67	74	72	75	11	3
Hällefors	72	68		68	75	67	71	70	-2	-1
Härnösand	69	70					78	80	11	2
Härryda	68	65		69	73	70	71	69	1	-2

Kommun	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Förändring ¹ 2012-2020	Förändring ² 2019-2020
Hässleholm		65		67	62	68	72	73	8	1
Höganäs	74	74		79	79	85	83	85	11	2
Hörby	68			81	72	77	83	81	13	-2
Järfälla	65	69	68	72	72	74	73	79	14	6
Jönköping	69	67			67	70	70	73	4	3
Kalix		65			68	56	77	73	8	-4
Kalmar	64	70		77	76	73	78	81	17	3
Karlskoga	71	73		76	78	74	78	78	7	0
Karlskrona		65			74	74	77	79	14	2
Karlstad	67	71		74	69	69	75	77	10	2
Katrineholm	66	65	70	74	69	72	70	75	9	5
Kiruna		65		72	59	68	73	77	12	4
Klippan	70	68		70	78	73	76	68	-2	-8
Knivsta	70	72	72	73	61	68	70	72	2	2
Kristianstad	68	64		73	73	74	79	78	10	-1
Kristinehamn	70	73		72	77	80	77	78	8	1
Kumla				77	75	76	76	71	-6	-5
Kungsbacka	63	63	64	64	67	63	62	66	3	4
Kungsör	70	77		75	77	77	78	79	9	1
Kungälv	53	58	60	63	68	70	71	72	19	1
Kävlinge	71	73		63	71	61	76	68	-3	-8
Köping	71	68		77	74	74	70	72	1	2
Laholm	68	72				68	74	73	5	-1
Landskrona	64	71		76	75	75	75	79	15	4
Laxå	77	82		78	85	71	77	80	3	3
Lekeberg	74	71		81	76	80	70	72	-2	2
Leksand		62			82	80	80	75	-7	-5
Lerum	61	61		72	73	69	68	75	14	7
Lidingö	69	70	74	72	74	78	79	77	8	-2
Lidköping	68	68		72	74	72	74	74	6	0
Lilla Edet	64	68				73	77	70	6	-7
Lindesberg	58	63	73	72	66	70	62	67	9	5
Linköping	66			73	75	70	74	78	12	4
Ljungby	74	73				74	70	62	-12	-8
Ljusnarsberg	69	68		68	64		71	60	-9	-11
Lomma		65		67		65	66	74	9	8
Ludvika	72	74		75	76	75	82	75	3	-7
Luleå	70	70			69	70	72	71	1	-1
Lund		70		73	76	73	75	76	6	1
Lycksele	69	71				79	74	76	7	2
Lysekil	64	66			74	79	75	79	15	4
Malmö	66	67				72	73	72	6	-1
Mark	61	59			46	52	61	68	7	7
Mjölby	65	64			74	78	80	73	8	-7
Mora				70	73	73		73	3	*
Motala	67	67		70		69	73	75	8	2
Möln dal	66	66	73	73	76	78	76	75	9	-1
Mörbylånga		74		78			71	72	-2	1
Nacka	70	70	71	70	71	74	77	79	9	2
Nora	57	68		60	63	69	61	57	0	-4
Norberg						76	72	64	-12	-8

Kommun	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Förändring ¹ 2012-2020	Förändring ² 2019-2020
Norrköping	64	66		75	73	73	73	68	4	-5
Norrtälje	65	70		72	72	72	74	73	8	-1
Nykvarn	73	69			63	61	69	63	-10	-6
Nyköping	68	64	72	71	70	71	76	77	9	1
Nynäshamn	60	65	65	68	70	71	67	73	13	6
Ockelbo	60				72	63	68	75	15	7
Orsa						71	74	68	-3	-6
Ovanåker	81				69	70	79	69	-12	-10
Oxelösund	70	77		64	69	75	69	74	4	5
Partille	66	71		65	66	72	76	71	5	-5
Ronneby	64	64	70	75	69	80	66	69	5	3
Sala		77	67	70	76	74	74	75	-2	1
Salem	58	60	59	71	69	78	73	84	26	11
Sandviken	67	70	64	73	74	76	77	81	14	4
Sigtuna	69	68	69	75	71	72	71	77	8	6
Skara	74	70	76	70	71	79	76	75	1	-1
Skellefteå	64	67	59	67	68	73	72	72	8	0
Skövde	64	67		71	72	73	75	77	13	2
Sollefteå	76	77			72	74		81	5	*
Sollentuna	71	70	68	70	67	69	70	73	2	3
Solna	69	70	73	66	75	76	78	72	3	-6
Sotenäs			65	63		65		70	5	*
Stenungsund	63	64		73	72	71	65	74	11	9
Stockholm	68	70	68	70	71	74	73	73	5	0
Storuman	72	65		80		79	71	75	3	4
Strängnäs	68	66	70	78	75	73	74	79	11	5
Strömstad	64	60			70	72	77	73	9	-4
Sundsvall	71	72		75	72	75	76	76	5	0
Sunne	79	75		82	81	78	77	79	0	2
Surahammar	70	74			78	78	76	77	7	1
Svalöv	66	63		70	64	74	71	69	3	-2
Svedala					67	72	68	70	3	2
Svenljunga		55				76	76	77	1	1
Södertälje	67	62	68	69	63	65	73	70	3	-3
Tanum	59	58	64	72	62	71	69	71	12	2
Tierp	69	72	69	71	68	71	78	68	-1	-10
Tingsryd		63					69	73	10	4
Torsby	74	78		76	79	81	78	86	12	8
Tranemo	52	67		61	56	67	76	75	23	-1
Tranås	69	72		79	75	80	76	78	9	2
Trelleborg	68	69		69	72	67	73	75	7	2
Trollhättan	70	70		78	78	76	79	82	12	3
Trosa	76	72		75	72	78	84	84	8	0
Tyresö	67	68	70	68	61	68	75	72	5	-3
Täby	67	65	69	66	63	61	67	71	4	4
Uddevalla	66	63	68	72	71	73	74	77	11	3
Ulricehamn		65		63	61	64	70	69	4	-1
Umeå	67	65		66	63	66	71	71	4	0
Upplands Väsby	70	74	70	69	69	77	75	80	10	5
Upplands-Bro	75	72	79	73	75	76	76	83	8	7
Uppsala	61	66		67	68	71	72	72	11	0

Kommun	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Förändring ¹ 2012-2020	Förändring ² 2019-2020
Vaggeryd						77	80	69	-8	-11
Vallentuna	61	60	61	72	63	49	67	75	14	8
Vara						65	69	75	10	6
Varberg	66	63		71	66	70	72	74	8	2
Vaxholm	75	71	71	68	69	60	79	77	2	-2
Vellinge			72	66		69	76	77	5	1
Vetlanda	75	77		78	78	78	80	80	5	0
Vimmerby	67	69		70	74	72	76	74	7	-2
Vänersborg	64	68		75	71	71	73	74	10	1
Värmdö	57	70	61	71	63	76	72	71	14	-1
Västervik	65	64					70	70	5	0
Västerås	67	69	70	71	71	75	75	75	8	0
Växjö	65	63		74	73	72	73	72	7	-1
Åmål	76	73				83	84	83	7	-1
Åre		68			52			64	-4	*
Åstorp	74	67		71	78	78	75	69	-5	-6
Älvkarleby						77	75	79	2	4
Ängelholm	67	65		66	71	68	72	71	4	-1
Öckerö	75	70		87	79	82	79	73	-2	-6
Örebro	62	73	76	77	76	78	76	77	15	1
Örkelljunga	65	71		63	67	71	68	68	3	0
Örnsköldsvik	65	67		70	75	75	73	72	7	-1
Österåker	67	68	72	72	70	74	71	74	7	3
Östhammar	60	68	65	67	72	63	62	69	9	7

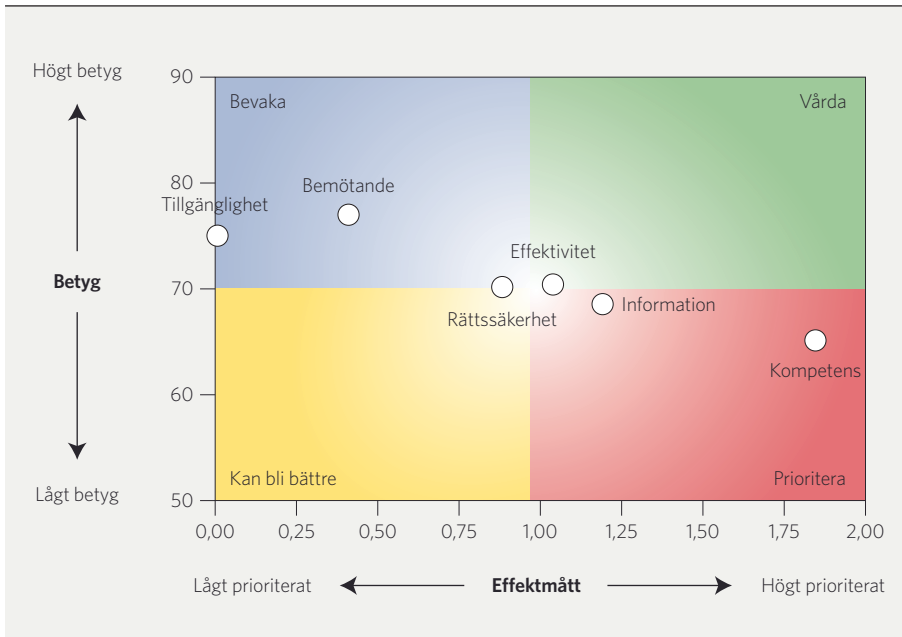
¹ Finns inget resultat för 2012 görs jämförelsen med det tidigaste året som det finns resultat för.

² Finns inget resultat för 2019 sätts *.

TABELL 17. Upphandling - NUI och betygsindex per serviceområde 2020

Serviceområde	Index
Information	69
Tillgänglighet	74
Bemötande	77
Kompetens	64
Rättssäkerhet	70
Effektivitet	70
NUI	63

FIGUR 2. Prioriteringsmatris, upphandling, samtliga kommuner 2020



TABELL 18. Ranking - NUI total 2020

Kommun	Rank	NUI
Klippan	1	74
Strängnäs	2	72
Täby	3	70
Eskilstuna	4	69
Lekeberg	5	68
Sigtuna	6	67
Landskrona	7	67
Tierp	8	67
Hässleholm	9	65
Karlstad	10	65
Halmstad	11	65
Örebro	12	64
Kungälv	13	64
Trelleborg	14	64
Ale	15	63
Munkedal	16	63
Nacka	17	63
Vallentuna	18	63

Kommun	Rank	NUI
Västerås	19	62
Upplands Väsby	20	62
Tanum	21	62
Uppsala	22	62
Alingsås	23	62
Karlskoga	24	62
Västervik	25	61
Kumla	26	61
Skara	27	61
Sandviken	28	60
Gävle	29	60
Enköping	30	59
Hallsberg	31	59
Linköping	32	59
Göteborg	33	59
Huddinge	34	59
Lysekil	35	52

TABELL 19. Upphandling, antal svar och svarsfrekvens 2020

Kommun	Antal svar	Svarsfrekvens
Ale	86	44 %
Alingsås	91	73 %
Enköping	64	53 %
Eskilstuna	195	59 %
Gävle	45	67 %
Göteborg	174	74 %
Hallsberg	45	63 %
Halmstad	115	77 %
Huddinge	125	71 %
Hässleholm	72	62 %
Karlskoga	50	62 %
Karlstad	83	79 %
Klippan	26	65 %
Kumla	15	71 %
Kungälv	71	48 %
Landskrona	115	75 %
Lekeberg	13	41 %
Linköping	121	74 %

Kommun	Antal svar	Svarsfrekvens
Lysekil	18	58 %
Munkedal	20	51 %
Nacka	120	47 %
Sandviken	75	52 %
Sigtuna	89	77 %
Skara	28	67 %
Strängnäs	64	74 %
Tanum	34	58 %
Tierp	55	63 %
Trelleborg	91	67 %
Täby	66	61 %
Upplands Väsby	83	51 %
Uppsala	211	63 %
Vallentuna	93	66 %
Västervik	59	87 %
Västerås	171	73 %
Örebro	138	77 %
Samtliga kommuner	2 979	64 %

TABELL 20. NUI och betygsindex per kommun 2020

Kommun	NUI	Information	Tillgänglighet	Bemötande	Kompetens	Rättssäkerhet	Effektivitet
Ale	63	67	73	72	63	67	71
Alingsås	62	69	74	76	63	69	67
Enköping	59	68	74	71	63	70	68
Eskilstuna	69	75	75	80	70	74	73
Gävle	60	67	71	74	59	69	70
Göteborg	59	66	73	76	57	65	67
Hallsberg	59	66	72	75	61	67	63
Halmstad	65	70	74	74	60	68	73
Huddinge	59	69	70	73	61	70	66
Hässleholm	65	68	76	78	65	71	72
Karlskoga	62	67	75	78	63	67	67
Karlstad	65	67	73	77	70	75	70
Klippan	74	74	83	82	68	74	78
Kumla	61	67	71	74	62	65	68
Kungälv	64	66	73	74	63	68	72
Landskrona	67	73	77	80	67	75	73
Lekeberg	68	68	75	78	70	82	74
Linköping	59	64	71	73	60	69	66
Lysekil	52	55	73	72	52	61	65
Munkedal	63	72	76	83	61	72	68
Nacka	63	69	72	78	66	70	73
Sandviken	60	66	71	79	59	65	69
Sigtuna	67	69	73	77	68	77	72
Skara	61	63	70	66	60	64	63
Strängnäs	72	74	80	82	70	79	78
Tanum	62	69	72	74	57	64	67
Tierp	67	71	74	81	69	77	75
Trelleborg	64	67	73	75	62	71	71
Täby	70	76	79	83	71	75	72
Upplands Väsby	62	68	73	76	68	71	72
Uppsala	62	66	72	74	61	70	68
Vallentuna	63	68	78	76	62	68	72
Västervik	61	69	77	75	60	68	70
Västerås	62	71	74	79	63	68	69
Örebro	64	70	74	79	65	73	69
Samtliga kommuner	63	69	74	77	64	70	70

Gemensamma förvaltningar/förbund	Kommuner som ingår	Omfattar följande myndighetsområden
Bergslagens Räddningstjänst	Degerfors, Hällefors, Karlskoga	Brandskydd
Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	Hultsfred, Vimmerby	Bygglov, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll
Kumla Hallsberg	Kumla, Hallsberg	Bygglov, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll
Miljösamverkan östra Skaraborg	Falköping, Hjo, Karlsborg, Skövde, Tibro	Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll
MTG Bygglov	Mariestad, Töreboda, Gullspång	Bygglov, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll
Nerikes Brandkår	Lekeberg, Laxå, Hallsberg, Ljusnarsberg, Örebro, Kumla, Askersund, Nora, Lindesberg	Brandskydd
Samhällsbyggnad Bergslagen	Hällefors, Ljusnarsberg, Nora, Lindesberg	Bygglov, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll, Serveringstillstånd
Sydnärke Servering	Lekeberg, Laxå, Hallsberg, Kumla, Askersund	Serveringstillstånd
Sydnärkes Byggförvaltning	Lekeberg, Laxå, Hallsberg, Kumla, Askersund	Bygglov
Sydnärkes Miljöförvaltning	Lekeberg, Laxå, Hallsberg, Kumla, Askersund	Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll
Södertörns Brandförsvarsförbund	Ekerö, Huddinge, Botkyrka, Salem, Haninge, Tyresö, Nykvarn, Södertälje, Nacka, Nynäshamn	Brandskydd
Södra Roslagens Miljö- och hälsoskyddskontor	Vallentuna, Täby, Lidingö, Vaxholm, Norrtälje	Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll, Serveringstillstånd
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	Ockelbo, Hofors, Sandviken	Bygglov, Markupplåtelse, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll