

Allmänna villkor

Innehåll

Allmänna villkor	1
Revisionshistorik	3
1. Inledning	4
2. Parternas åtaganden	4
2.1 Parternas gemensamma åtaganden	4
2.2 Uppgiftslämnares åtaganden	4
2.3 SKR:s roll och åtaganden.....	4
2.4 Driftspartens åtaganden	5
3. Informationssäkerhet	6
4. Personuppgiftsansvar	7
5. Ändringar och tillägg	7
6. Tredjepartsleverantör	8
7. Överlåtelse	8
8. Meddelanden	8
9. Force majeure	8
10. Tvist m.m.	8

Revisionshistorik

Version	Datum	Författare	Kommentar
1.0	2021-07-01	SSBTEK Förvaltning	

1. Inledning

- 1.1 Dessa Allmänna villkor ("Allmänna villkor") ska tillämpas av Kommun, Uppgiftslämnare, SKR och Driftsparten (nedan "Parterna").

2. Parternas åtaganden

2.1 Parternas gemensamma åtaganden

Samtliga Parter ska ansvara för följande:

- 2.1.1 Informera övriga Parter om verksamhetsförändringar eller ändringar i författning eller rättspraxis som påverkar möjligheten att fullfölja Parts åtaganden enligt detta avtalsdokument.

2.2 Uppgiftslämnarens åtaganden

Varje Uppgiftslämnare som har tecknat ett anslutningsavtal ska ansvara för följande:

- 2.2.1 Driva och förvalta en Bastjänst i enlighet med de tekniska riktlinjer och de service- och tillgänglighetsnivåer vilka framgår av vid var tid gällande <Tjänsten> - Anslutningsavtal uppgiftslämnare.
- 2.2.2 Till Part lämna ut personuppgifter, vilka med stöd av dataskyddsförordningen (GDPR), tillämpliga registerförfattningar samt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), får lämnas ut.

2.3 SKR:s roll och åtaganden

SKR ska ansvara för följande:

- 2.3.1 Samordna förvaltning och utveckling av Tjänst samt upprätthålla och administrera Parternas samverkan.
- 2.3.2 I samråd med Uppgiftslämnarna uppdra åt Driftsparten att ansvara för den tekniska driften av Tjänsts tekniska infrastruktur i enlighet med de riktlinjer och de service- och tillgänglighetsnivåer vilka framgår av vid var tid gällande Driftsavtal, <Tjänsten> - Beskrivning och tjänstespecifika villkor samt att samråda med Uppgiftslämnarna inför ett byte av Driftspart.

- 2.3.3 Samordna de instruktioner som Kommunerna lämnar till Driftsparten som behövs för att denne ska kunna fullgöra sitt åtagande avseende personuppgiftshantering mellan Kommun och Driftspart samt lämna de instruktioner till Driftsparten som behövs för att denne ska kunna fullfölja sitt åtagande avseende den tekniska driften av Tjänsts tekniska infrastruktur.
- 2.3.4 Administrera Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal och under hela den tid som Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal gäller samt bevara dokumentation över aktuella och tidigare versioner av dessa avtalsdokument.
- 2.3.5 Årligen upprätta förvaltningsplan och budget för Tjänst.

2.4 Driftspartens åtaganden

Driftsparten ska ansvara för följande:

- 2.4.1 Teknisk drift och förvaltning av Tjänstens tekniska infrastruktur.

3. Informationssäkerhet

Part ansvarar för att:

- 3.1 Bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete baserat på SS-EN ISO/IEC 27001 Ledningssystem för informationssäkerhet.
- 3.2 Ha ett utsett dataskyddsombud, vilket ska vara ansvarigt för att kontrollera att personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen och vara anmält till Datainspektionen.
- 3.3 I enlighet med artikel 35 i dataskyddsförordningen, upprätta en dokumenterad dataskyddskonsekvensbedömning inför anslutning till Tjänst och årligen revidera densamma.
- 3.4 I dataskyddskonsekvensbedömningen redogöra för Tjänsts verksamhetsmässiga och tekniska påverkan och densamma ska innefatta:
 - 3.4.1 en systematisk beskrivning av den planerade behandlingen och behandlingens syften, inbegripet, när det är lämpligt, den personuppgiftsansvariges berättigade intresse;
 - 3.4.2 en bedömning av behovet av och proportionaliteten hos behandlingen i förhållande till syftena;
 - 3.4.3 en bedömning av de risker för de registrerades rättigheter och friheter som avses i punkten 3.4.1;
 - 3.4.4 de åtgärder som planeras för att hantera riskerna, inbegripet skyddsåtgärder, säkerhetsåtgärder och rutiner för att säkerställa skyddet av personuppgifterna och för att visa att dataskyddsförordningen efterlevs, med hänsyn till de registrerades och andra berörda personers rättigheter och berättigade intressen; och
 - 3.4.5 en sammantagen bedömning inklusive dataskyddsombudets rekommendation.
 - 3.4.6 Låta Uppgiftslämnare och SKR äga rätt att, efter begäran, ta del av Kommuns dataskyddskonsekvensbedömning

4. Personuppgiftsansvar

- 4.1 Bestämmelser som reglerar behandling av personuppgifter återfinns i dessa Allmänna villkor, PUB-avtal samt instruktion för behandling av personuppgifter inom ramen för Tjänsten (bilaga 3 till avtalsdokumentet <Tjänsten> - Beskrivning och tjänstespecifika villkor) och ska säkerställa att personuppgifter, vilka omfattas av personuppgiftsbehandlingen, behandlas i enlighet med de krav som följer av lagstiftning innefattande bl.a. att personuppgifterna inte blir tillgängliga för obehöriga.

5. Ändringar och tillägg

- 5.1 SKR äger rätt att ändra innehållet i och införa tillägg till Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal.
- 5.2 Väsentlig ändring av och tillägg till Överenskommelsen, <Tjänsten>- Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftavtal ska meddelas och skriftligen godkännas av de Parter vilka berörs av ändringen innan sådan ändring eller sådant tillägg börjar gälla. Med väsentlig ändring avses ändringar och tillägg som inte är av redaktionell betydelse.
- 5.3 I SSBTEK – Beskrivning av tjänstespecifika villkor framgår vid var tid gällande krav och villkor för Tjänsten.
- Ändringar i SSBTEK – Beskrivning av tjänstespecifika villkor sker efter beslut av Objektstyrgruppen på förslag av förvaltningsrådet (SKR och Driftspart).
- Ändringar i SSBTEK- Beskrivningar av tjänstespecifika villkor publiceras på Informationsportalen minst två veckor innan de börjar gälla
- 5.4 Ändringar och tillägg som sker i Bilagorna 1 och 2 till Överenskommelsen och som avser tillträdande Part, ska vara behörigen undertecknade av samtliga Parters behöriga företrädare för att vara gällande.
- 5.5 Aktuella versioner av Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftavtal, Definitioner, Reglering av ansvar och Allmänna villkor finns som huvudregel tillgängliga på Informationsportalen.

6. Tredjepartsleverantör

- 6.1 Part äger rätt att anlita Tredjepartsleverantör.
- 6.2 Part som anlitar Tredjepartsleverantör ansvarar för Tredjepartsleverantörens arbete så som om Part själv utfört arbetet.

7. Överlåtelse

- 7.1 Ingen Part äger rätt att överlåta Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal till någon annan part utan samtliga övriga Parters på förhand givna skriftliga medgivanden.

8. Meddelanden

- 8.1 Alla meddelanden inom ramen för Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal ska vara skriftliga och skickas med e-post eller brev.

9. Force majeure

- 9.1 Om fullgörande av något av Parts åtaganden förhindras eller avsevärt försvåras av omständigheter vilka Part inte kunnat råda över, såsom lagbud, arbetskonflikt, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, myndighetsbestämmelser, inskränkningar ifråga om drivkraft, varor och energi eller fel eller försening i leveranser från Tredjepartsleverantör på grund av omständigheter som här angetts, ska Part vara befriad från ansvar, förutsatt att den Part vilken inte kan fullgöra sina åtaganden genast meddelat övriga Parter därom.

10. Tvist m.m.

- 10.1 Parterna är ense om att syftet med Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal uppnås genom samverkan och att Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal är baserade på ett ömsesidigt förtroende.

- 10.2 Tvist, meningsskiljaktigheter eller krav som uppkommer med anledning av Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan berörda Parter i syfte att nå en gemensam lösning.
- 10.3 Svensk rätt ska tillämpas på Överenskommelsen, <Tjänsten> - Anslutningsavtal kommun respektive <Tjänsten> - Driftsavtal, Reglering av Ansvar och dessa Allmänna villkor.